

Federação do Comércio de Bens, Serviços e
Turismo de Santa Catarina

**Pesquisa Fecomércio SC |
Demandas Municipais do
Setor de Comércio,
Serviços e Turismo em SC**

Canoinhas/SC

Núcleo de Pesquisas Fecomércio SC
Outubro de 2020

SUMÁRIO

| | |
|---------------------------|---|
| INTRODUÇÃO | 2 |
| MOBILIDADE | 3 |
| BUROCRACIA | 4 |
| EDUCAÇÃO | 5 |
| SAÚDE | 5 |
| SEGURANÇA..... | 5 |
| PRINCIPAIS DEMANDAS | 6 |



INTRODUÇÃO

O projeto de pesquisa Demandas Municipais do Setor de Comércio, Serviços e Turismo em Santa Catarina foi desenvolvido e encabeçado pela Fecomércio SC em parceria com os sindicatos filiados em nove cidades: Blumenau, Criciúma, Concórdia, Chapecó, Florianópolis, Itajaí, Joinville, Canoinhas e Lages. O projeto foi operacionalizado em duas frentes de coleta e análise de dados: pesquisa qualitativa e quantitativa. A qualitativa, na qual foram conduzidas conversas guiadas em reuniões online de empresários e presidentes dos sindicatos, representantes de setores, buscou compreender quais as principais demandas dos empresários a nível municipal, por meio de discussões abertas, permitindo o aprofundamento dos dados coletados. O objetivo foi o de conduzir esses empresários a pensarem seus problemas e demandas focados na atuação empresarial, e na maneira como o governo municipal impacta, positiva ou negativamente, em seus negócios.

A frente quantitativa da pesquisa caracterizou-se enquanto uma sondagem, com o envio de questionários online, disparados primeiramente por email e aplicativo de mensagens, para base de empresários da Fecomércio SC e dos sindicatos participantes. Também foi realizada coleta dos dados por telefone, baseado na metodologia Computer Assisted Telephone Interviewing (CATI). Tratando-se de uma sondagem, os dados não possuem significância estatística, pois o objetivo do projeto é entregar aos futuros gestores municipais as principais demandas dos empresários representados pela Fecomércio SC, mas sem a pretensão de falar em nome de todos os empresários, ou mesmo de esgotar a discussão, compreendendo que ela pode ser mutante e precisa sempre ser revisitada pelos gestores.

Os dados a seguir versam sobre as duas etapas. A sondagem irá dialogar os dois dados por meio de análise de conteúdo, apurando os principais temas abordados nas conversas guiadas, realizada no dia 06 de outubro de 2020 com empresários de Canoinhas.

O relatório será apresentado a partir de cinco macro temas explorados como possíveis demandas dos empresários frente às gestões municipais - burocracia, mobilidade urbana, educação, segurança pública e saúde-, bem como a questão inicial que incentiva os participantes a apontarem as prioridades para os municípios onde estão sediadas suas empresas.

O levantamento de Canoinhas contou com representantes de sindicatos e empresários do setor de comércio varejista de alimentos, peças e setor de serviços contábeis.

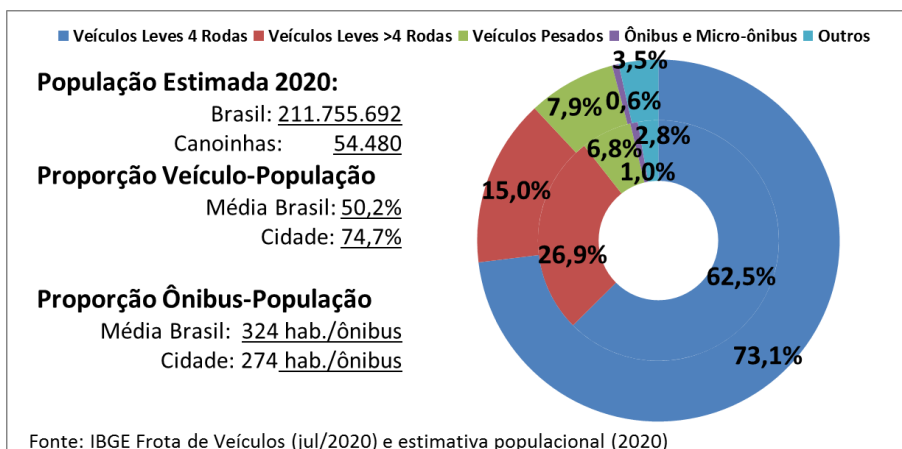
DEMANDAS TEMÁTICAS

Mobilidade

Apesar de ser considerada uma cidade média-pequena, Canoinhas possui diversas ligações, inclusive com municípios paranaenses, e está localizada na passagem de importantes rodovias federais e estaduais na região do planalto norte catarinense. A seguir são destacados alguns pontos que foram levantados pelo empresariado local como possibilidades de melhoria e resolução de gargalos observados ou esperados na mobilidade interna e externa da cidade:

- Estimular a criação de estacionamentos nos estabelecimentos, possibilitando maior fluxo e liberação de vias;
- Melhoria da mobilidade a partir da inovação e revisão do atual modelo de transporte coletivo estagnado há décadas;
- Articular a duplicação e aprimoramento da BR-280, SC-120 e SC-477 para melhorar ligação intermunicipal;
- Elaborar e implementar projetos voltados a melhorar a mobilidade do centro da cidade, seja através de pontes, viadutos ou reorganização de rotas com tráfego intenso ou restrições de mão única.

Distribuição e Evolução de Grupamentos de Tipos de Veículos em Canoinhas em comparação à média nacional (Pesquisa IBGE de Frota de Veículos 2018)



O perfil da frota de veículos em Canoinhas expõe que a cidade, seguindo a tendência estadual, possui maior proporção de automóveis, porém a mesma também é acompanhada por uma proporção ligeiramente maior de veículos pesados, indicando que o trânsito na cidade requer soluções de mobilidade ao nível infraestrutural, especialmente considerando a continuidade das tendências de crescimento na frota.

Burocracia

A burocracia faz parte do funcionamento das organizações e órgãos públicos, garantindo que os processos sejam impessoais, estruturados e previsíveis. Acontece muitas vezes, porém, que a necessidade do município de se organizar e fiscalizar se converte em barreiras para a atividade econômica dos empresários e cidadãos, atrasando e prejudicando o desenvolvimento da própria cidade. Nesse sentido, empresários da cidade apontaram alguns aspectos que promovem maior dinamismo e agilidade nas interações da gestão municipal com empresas e cidadãos:

- Priorizar na gestão municipal o planejamento estratégico de longo-prazo para alinhamento das políticas de governo;
- Incidência desigual de compromissos e regulações devido à existência de setores informais, o que gera concorrência desleal. Responsabilidade do município em coibir tal desigualdade e garantir a formalização das atividades locais;
- Promover segurança jurídica na gestão municipal, com ampla publicidade e previsibilidade;
- Simplificar e acelerar o processamento burocrático no município, especialmente no que se refere a alvarás e licenças, com melhor comunicação entre diferentes órgãos.

Educação

A educação e qualificação são elementos fundamentais para o desenvolvimento da cidade. A gestão municipal possui competência predominante sobre o ensino básico, de maneira que está concentrada em suprir a demanda por creches e escolas. Ainda assim, algo que ficou bastante explícito durante a pesquisa é a perspectiva de que o ciclo de ensino e formação profissional compreende todos os níveis e estágios, de maneira que as demandas empresariais para a área acabam por se conectar e requerer a articulação das diversas instâncias de governo para pensar a educação no município, assim como a cooperação entre o setor público e privado na área.

- Promover adaptações dos horários de creche para convergir com jornada de trabalho comercial, considerando alternativas como turno integral, contra-turno, turnos múltiplos, etc;
- Buscar ampliar abrangência e cobertura das vagas de creches;
- Cobrir lacunas educacionais na zona rural;
- Maior interação e divulgação de oportunidades de profissionalização no município, utilizando novas tecnologias e meios de comunicação;
- Incentivar nos cidadãos, especialmente jovens, a busca por qualificação através de ferramentas e campanhas realizadas pelo município.

Saúde

A saúde também constitui aspecto central da gestão municipal, que geralmente se concentra na rede de atenção básica. O desempenho e cobertura da saúde pública municipal afeta diretamente a vida dos cidadãos e, por conseguinte, sua atuação na cidade na condição de consumidores e funcionários.

- Recuperação e reabertura do centro Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina (Hemosc);
- Aperfeiçoar articulação entre centros locais e hospitais de maior porte e complexidade, permitindo triagem reduzindo filas e encaminhamento rápido quando necessário;
- Promover incentivos para expansão no município da rede pública e privada de saúde.

Segurança

A segurança pública, apesar de ser principalmente competência do Governo do Estado, a gestão municipal também pode ajudar a promover seu desenvolvimento através de ações mais localizadas e articulações com outras instâncias. Alguns dos pontos considerados importantes neste aspecto, segundo empresários da cidade, são listados abaixo:

- Articular e implementar políticas voltadas para juventude, como atividades recreativas e esportivas, a fim de melhor integrar o contraturno escolar com práticas sadias e vantajosas;
- Desenvolver soluções para a população em situação de rua que atuem no sentido de prevenir mais pessoas nessa condição no município, assim como criar canais de reabilitação e reinserção social, evitando potenciais riscos futuros à segurança pública.



PRINCIPAIS DEMANDAS

Na avaliação qualitativa, realizada a partir de conversa guiada com empresários e representantes de sindicatos, os empresários de Canoinhas demonstraram preocupação sobre a mobilidade na cidade e entorno, que começa a apresentar problemas crescentes de congestionamento em horários de pico nas principais vias, algumas delas federais e estaduais, o que requer investimentos e obras para duplicação, terceira via ou outras medidas que criem rotas alternativas e permitam um fluxo mais distribuído. Também se destacaram demandas em relação a gestão municipal, especialmente no sentido de reduzir entraves burocráticos e aprimorar a segurança jurídica sem prejuízo às atividades econômicas, assim como manter uma postura mais alinhada ao planejamento estratégico de longo prazo, o que passa pelo compromisso com políticas e medidas que não se restringem a gestões e mandatos únicos.

