

Federação do Comércio de Bens, Serviços e  
Turismo de Santa Catarina

# **Pesquisa Fecomércio SC | Demandas Municipais do Setor de Comércio, Serviços e Turismo em SC**

Concórdia/SC

Núcleo de Pesquisas Fecomércio-SC  
Outubro de 2020

## **SUMÁRIO**

<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>2</b>
<b>MOBILIDADE .....</b>	<b>3</b>
<b>BUROCRACIA.....</b>	<b>4</b>
<b>EDUCAÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>SAÚDE .....</b>	<b>5</b>
<b>SEGURANÇA.....</b>	<b>5</b>
<b>PRINCIPAIS DEMANDAS.....</b>	<b>6</b>

## **INTRODUÇÃO**

O projeto de pesquisa Demandas Municipais do Setor de Comércio, Serviços e Turismo em Santa Catarina foi desenvolvido e encabeçado pela Fecomércio SC em parceria com os sindicatos filiados em nove cidades: Blumenau, Criciúma, Concórdia, Chapecó, Florianópolis, Itajaí, Joinville, Canoinhas e Lages. O projeto foi operacionalizado em duas frentes de coleta e análise de dados: pesquisa qualitativa e quantitativa. A qualitativa, na qual foram conduzidas conversas guiadas em reuniões online de empresários e presidentes dos sindicatos, representantes de setores, buscou compreender quais as principais demandas dos empresários a nível municipal, por meio de discussões abertas, permitindo o aprofundamento dos dados coletados. O objetivo foi o de conduzir esses empresários a pensarem seus problemas e demandas focados na atuação empresarial, e na maneira como o governo municipal impacta, positiva ou negativamente, em seus negócios.

A frente quantitativa da pesquisa caracterizou-se enquanto uma sondagem, com o envio de questionários online, disparados primeiramente por email e aplicativo de mensagens, para base de empresários da Fecomércio SC e dos sindicatos participantes. Também foi realizada coleta dos dados por telefone, baseado na metodologia Computer Assisted Telephone Interviewing (CATI). Tratando-se de uma sondagem, os dados não possuem significância estatística, pois o objetivo do projeto é entregar aos futuros gestores municipais as principais demandas dos empresários representados pela Fecomércio SC, mas sem a pretensão de falar em nome de todos os empresários, ou mesmo de esgotar a discussão, compreendendo que ela pode ser mutante e precisa sempre ser revisitada pelos gestores.

Os dados a seguir versam sobre as duas etapas. A sondagem irá dialogar os dois dados por meio de análise de conteúdo, apurando os principais temas abordados nas conversas guiadas, realizadas no dia 02 de outubro de 2020 com empresários de Concórdia.

O relatório será apresentado a partir de cinco macro temas explorados como possíveis demandas dos empresários frente às gestões municipais - burocracia, mobilidade urbana, educação, segurança pública e saúde-, bem como a questão inicial que incentiva os participantes a apontarem as prioridades para os municípios onde estão sediadas suas empresas.

O evento de Concórdia contou com a participação de representantes de sindicatos e empresários do setor de comércio atacadista e varejista, e setor de serviços contábeis.

## DEMANDAS TEMÁTICAS

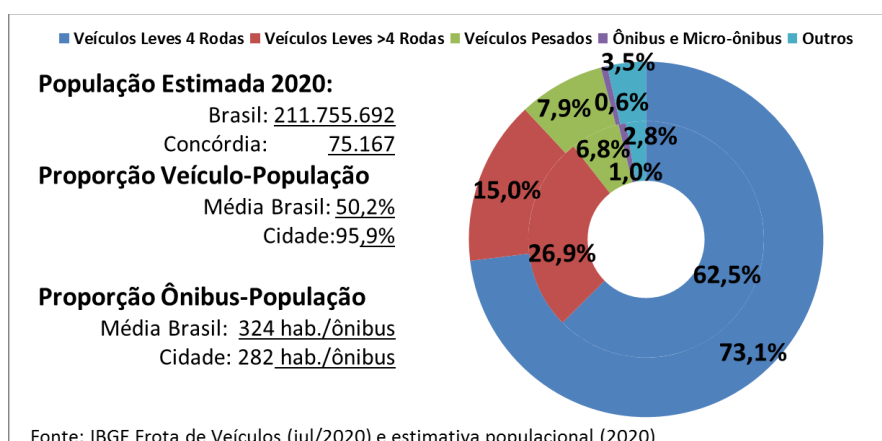
### Mobilidade

A cidade de Concórdia/SC é considerada polo regional do Alto Uruguai catarinense. A pesquisa de Regiões de Influência das Cidades (REGIC/IBGE) revela que como Centro Sub-Regional B a influência sobre as cidades vizinhas é de ordem comercial, agropecuária, médica, educacional e cultural/esportiva. A cidade também possui fluxo com destino a outros polos e arranjos populacionais, especialmente por razões de saúde e educação. A mobilidade em Concórdia, portanto, está fortemente relacionada às ligações intermunicipais, para além do trânsito local e interno. Isso quer dizer que a solução para problemas de mobilidade e horizontes de maior prazo requer a articulação da gestão municipal com as demais instâncias de governo para investimentos em infraestrutura, com benefícios duradouros e evitando maiores dificuldades logísticas num futuro não muito distante.

A seguir são destacados alguns pontos que foram levantados pelo empresariado local como possibilidades de melhoria e resolução de gargalos observados ou esperados na mobilidade interna e externa da cidade:

- Celeridade e investimentos nas obras de acesso à cidade;
- Renovação e duplicação da BR 153 e BR 283;
- Melhoria e duplicação das SC-283, SC-390 e SC-355;
- Estimular maior integração da malha viária no Meio Oeste;
- Retomada e renovação do modal ferroviário.

### Distribuição e Evolução de Grupamentos de Tipos de Veículos em Concórdia em comparação à média nacional (Pesquisa IBGE de Frota de Veículos 2018)



O perfil da frota de veículos de Concórdia demonstra uma maior proporção de veículos pesados, que estão relacionados ao transporte de cargas e atividades do setor agropecuário da região. A proporção de veículos por habitante é a maior entre as cidades pesquisadas e quase o dobro da média nacional, o que também indica que a mobilidade urbana requer alta prioridade, sobretudo com as perspectivas de desenvolvimento e aumento de população.

## **Burocracia**

A burocracia faz parte do funcionamento das organizações e órgãos públicos, garantindo que os processos sejam impessoais, estruturados e previsíveis. Acontece muitas vezes, porém, que a necessidade do município de se organizar e fiscalizar se converte em barreiras para a atividade econômica dos empresários e cidadãos, atrasando e prejudicando o desenvolvimento da própria cidade. Nesse sentido, empresários da cidade apontaram alguns aspectos que promovem maior dinamismo e agilidade nas interações da gestão municipal com empresas e cidadãos:

- Maior rapidez e simplicidade na emissão de documentos;
- Melhorar o perfil das alíquotas de ISS (Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza) para atrair e reter empreendimentos do setor de serviços e atentar-se para competição com cidades vizinhas, especialmente no segmento de Armazenamento;
- Ampliar automatização e digitalização do sistema de atendimento da gestão e demais órgãos municipais
- Fiscalizar setores informais da economia para impedir práticas de concorrência desleal em relação àqueles que operam na formalidade.

## **Educação**

A educação e qualificação são elementos fundamentais para o desenvolvimento da cidade. A gestão municipal possui competência predominante sobre o ensino básico, de maneira que está concentrada em suprir a demanda por creches e escolas. Ainda assim, algo que ficou bastante explícito durante a pesquisa é a perspectiva de que o ciclo de ensino e formação profissional compreende todos os níveis e estágios, de maneira que as demandas empresariais para a área acabam por se conectar e requerer a articulação das diversas instâncias de governo para pensar a educação no município, assim como a cooperação entre o setor público e privado na área.

- A abrangência e número das vagas em creches e escolas não impactaram as atividades empresariais, porém devem ser foco de avaliação para assegurar melhorias futuras.
- Introduzir escola em tempo integral na rede pública, com criação das condições e estrutura necessárias.
- Problema de retenção na força de trabalho qualificada devido aos limites da educação universitária na cidade, o que leva à migração na busca por ensino superior e qualificação.
- Promover incentivos a maior qualificação entre a população, ampliação do número de cursos e vagas com modelos de referência que ajudem na atração e retenção.

## **Saúde**

A saúde também constitui aspecto central da gestão municipal, que geralmente se concentra na rede de atenção básica. O desempenho e cobertura da saúde pública municipal afeta diretamente a vida dos cidadãos e, por conseguinte, sua atuação na cidade na condição de consumidores e funcionários.

- Expansão e melhoria do sistema de agendamento prévio nos centros de saúde municipais.
- Assegurar verbas e material suficientes para evitar ociosidade de estruturas da área da saúde.
- Melhoria da oferta de atendimento para determinadas especialidades e complexidades.
- Promover incentivos para expansão no município da rede pública e privada de saúde.

## **Segurança**

Na segurança pública, apesar de ser principalmente competência do Governo do Estado, a gestão municipal também pode ajudar a promover seu desenvolvimento através de ações mais localizadas e articulações com outras instâncias. A cidade de Concórdia/SC não possui guarda municipal, ainda assim os empresários expressaram suas reflexões sobre o tema de maneira ampla:

- Ampliação das iniciativas conjuntas dos órgãos de polícia e moradores/associações locais, como “Comércio Seguro” / “Bairro Seguro”.
- Melhor integração da segurança pública com necessidades das empresas para redução de custos associados à segurança privada.

## **PRINCIPAIS DEMANDAS**

Na avaliação qualitativa, realizada a partir de conversa guiada com empresários e representantes de sindicatos, ressaltou-se em Concórdia problemas crescentes relacionados à mobilidade urbana, que provavelmente virão a se agravar com o desenvolvimento subsequente da cidade, o que requer a adoção imediata de medidas em infraestrutura e gestão de trânsito que levem em conta o perfil da mobilidade na cidade, que inclui ligações significativas com rodovias estaduais e federais, assim como grande potencial no modal ferroviário.

Em segundo lugar, de maneira bastante extensa, também foram destacados pontos a serem aprimorados em relação à educação do município, ainda que os principais aspectos abordados envolvam questões mais amplas de qualificação profissional e retenção de talentos. A articulação da gestão municipal será determinante na melhoria de tais indicadores, para além de aprimoramentos no ensino básico, que inclui implementação e expansão do ensino integral na cidade.