

Federação do Comércio de Bens, Serviços e
Turismo de Santa Catarina

Pesquisa Fecomércio SC | Demandas Municipais do Setor de Comércio, Serviços e Turismo em SC

Criciúma/SC

Núcleo de Pesquisas Fecomércio SC
Outubro de 2020

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	2
BUROCRACIA	3
MOBILIDADE	4
INFRAESTRUTURA & DESENVOLVIMENTO	5
EDUCAÇÃO	6
SAÚDE	6
SEGURANÇA	8
PRINCIPAIS DEMANDAS	9



INTRODUÇÃO

O projeto de pesquisa Demandas Municipais do Setor de Comércio, Serviços e Turismo em Santa Catarina foi desenvolvido e encabeçado pela Fecomércio SC em parceria com os sindicatos filiados em nove cidades: Blumenau, Criciúma, Concórdia, Chapecó, Florianópolis, Itajaí, Joinville, Canoinhas e Lages. O projeto foi operacionalizado em duas frentes de coleta e análise de dados: pesquisa qualitativa e quantitativa. A qualitativa, na qual foram conduzidas conversas guiadas em reuniões online de empresários e presidentes dos sindicatos, representantes de setores, buscou compreender quais as principais demandas dos empresários a nível municipal, por meio de discussões abertas, permitindo o aprofundamento dos dados coletados. O objetivo foi o de conduzir esses empresários a pensarem seus problemas e demandas focados na atuação empresarial, e na maneira como o governo municipal impacta, positiva ou negativamente, em seus negócios.

A frente quantitativa da pesquisa caracterizou-se enquanto uma sondagem, com o envio de questionários online, disparados primeiramente por email e aplicativo de mensagens, para base de empresários da Fecomércio SC e dos sindicatos participantes. Também foi realizada coleta dos dados por telefone, baseado na metodologia Computer Assisted Telephone Interviewing (CATI). Tratando-se de uma sondagem, os dados não possuem significância estatística, pois o objetivo do projeto é entregar aos futuros gestores municipais as principais demandas dos empresários representados pela Fecomércio SC, mas sem a pretensão de falar em nome de todos os empresários, ou mesmo de esgotar a discussão, compreendendo que ela pode ser mutante e precisa sempre ser revisitada pelos gestores.

Os dados a seguir versam sobre as duas etapas. A sondagem irá dialogar os dois dados por meio de análise de conteúdo, apurando os principais temas abordados nas conversas guiadas, realizada no dia 29 de setembro de 2020 com empresários de Criciúma.

O relatório será apresentado a partir de seis macro temas explorados como possíveis demandas dos empresários frente às gestões municipais - burocracia, mobilidade urbana, educação, segurança pública, infraestrutura & desenvolvimento e saúde-, bem como a questão inicial que incentiva os participantes a apontarem as prioridades para os municípios onde estão sediadas suas empresas.

O levantamento em Criciúma contou com a participação de empresários do setor de eventos e supermercados.

DEMANDAS TEMÁTICAS

BUROCRACIA

A burocracia faz parte do funcionamento das organizações e órgãos públicos, garantindo que os processos sejam imprevisíveis, estruturados e previsíveis. Acontece muitas vezes, porém, que a necessidade do município de se organizar e fiscalizar se converte em barreiras para a atividade econômica dos empresários e cidadãos, atrasando e prejudicando o desenvolvimento da própria cidade. Nesse sentido, empresários da cidade apontaram alguns aspectos que promovem maior dinamismo e agilidade nas interações da gestão municipal com empresas e cidadãos:

- Maior integração entre os poderes e instâncias (municipal, estadual e federal);
- Incidência desigual de compromissos e regulações devido à existência de setores informais, o que gera concorrência desleal. Responsabilidade do município em coibir tal desigualdade e garantir a formalização das atividades locais;
- Redução de prazos e atrasos no prosseguimento de processos e emissão de documentos.

As entrevistas quantitativas, por sua vez, destacaram a necessidade de reduzir a quantidade de documentação para abertura de empresas, concessão de licenciamento, alvarás e outros, citada por 70% dos entrevistados, o que também possui efeitos para facilitar a formalização dos setores e simplificar sua fiscalização. A segunda demanda mais citada se refere a redução dos valores das taxas e impostos municipais, que foi citada por 63,3% dos entrevistados.

Demandas	Percentual sobre as observações
Reducir a quantidade de documentação para abertura de empresas, concessão de licenciamento, alvarás e outros	70,0%
Diminuir os valores das taxas e impostos municipais	63,3%
Reducir o tempo de emissão de documentos (autorizações, licenças, alvarás)	36,7%
Diminuir os preços para requisição de documentos	16,7%
Aumentar horário de funcionamento dos atendimentos presenciais	6,7%
Disponibilizar/intensificar atendimento digital	6,7%
Total	200,0%

Nota: respostas múltiplas, percentual total superior a 100%.

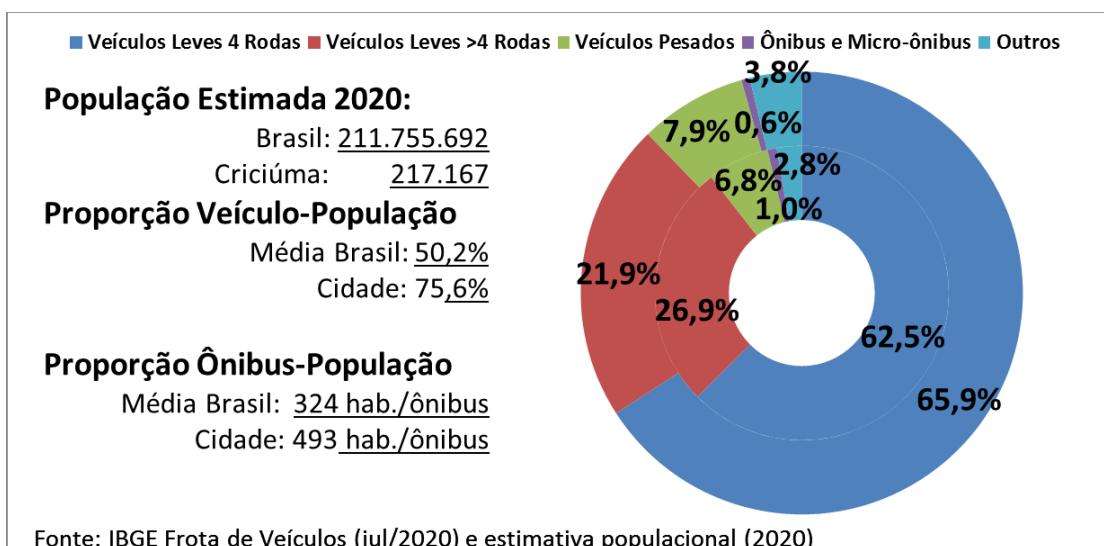
MOBILIDADE

Criciúma/SC é um dos principais Centros Regionais de Santa Catarina, segundo a pesquisa de Regiões de Influência das Cidades (REGIC/IBGE). A cidade é destino de ligações com pelo menos 36 cidades e arranjos populacionais do entorno, inclusive para cidades do estado vizinho do Rio Grande do Sul sendo, portanto, um dos principais polos do Sul do estado.

A seguir são destacados alguns pontos que foram levantados pelo empresariado local como possibilidades de melhoria e resolução de gargalos observados ou esperados na mobilidade interna e externa da cidade:

- Melhorar qualidade e uso do transporte público municipal, estimulando maior fluxo e reduzindo congestionamentos;
- Antecipar expansões e adensamentos com planejamento urbano para vincular soluções de mobilidade desde o início;
- Suprir e estimular demandas por transportes alternativos para reduzir o trânsito de automóveis, como por exemplo, ciclovíario, patinetes e maior fluxo de pedestres – o que requer investimentos em infraestrutura apropriada.

Distribuição e Evolução de Grupamentos de Tipos de Veículos em Criciúma em comparação à média nacional (Pesquisa IBGE de Frota de Veículos 2018)



O perfil da frota de veículos de Criciúma apresenta uma proporção mais acentuada de veículos de 4 rodas e veículos pesados em relação à média nacional, que possui maior concentração relativa de veículos leves com menos de quatro rodas. Essa característica da frota de veículos impõe desafios adicionais, já considerando que a proporção de veículos em relação à população da cidade (75,6%) também é consideravelmente mais alta que a média nacional (50,2%). A frota de ônibus da cidade em relação a população também é proporcionalmente menor quando comparada a média nacional.

As demandas levantadas pelas entrevistas quantitativas revelam uma dispersão das soluções observadas pelos empresários, sem que nenhuma tenha predominado entre a maioria dos entrevistados, o que contempla a complexidade do tema e existência de múltiplas abordagens. A demanda mais citada se refere à implementação/ampliação de ciclovias, citada por 40,0% dos respondentes. Em seguida levanta-se a necessidade de ampliação dos horários

do transporte público, citada por 36,7% dos entrevistados. Por fim, apontou-se a necessidade de manutenção constante das vias públicas, relatada por 30,0% dos empresários.

Demandas	Percentual sobre as observações
Implementação/ ampliação de ciclovias	40,0%
Ampliação dos horários do transporte público	36,7%
Manutenção constante das vias públicas	30,0%
Investimento em meios de transportes alternativos	26,7%
Intensificar/ implementar estacionamento rotativo	20,0%
Ampliação das calçadas	16,7%
Modernização da frota	13,3%
Aumento da frota do transporte público	6,7%
Total	190,0%

Nota: respostas múltiplas, percentual total superior a 100%.

INFRAESTRUTURA & DESENVOLVIMENTO

O tema infraestrutura e desenvolvimento da cidade surgiu de maneira transversal durante a conversa guiada, porém foi muito mais centrada na questão da mobilidade. Sendo assim, o principal ponto que foi levantado na pesquisa quantitativa sobre o tema se refere à:

- Necessidade de investimentos em infraestrutura para mobilidade urbana, com participação ativa da prefeitura.

Já no levantamento quantitativo, destacou-se em maior proporção a demanda por ampliação de espaços públicos de convivência, citada por 46,7%. No segundo lugar, 40,0% dos entrevistados indicaram a necessidade de revitalização de áreas degradadas, seguida por investimentos voltados a sinalização nos principais pontos da cidade.

Demandas	Percentual sobre as observações
Ampliação de espaços públicos de convivência	46,7%
Revitalização de áreas degradadas (becos, vielas, mau iluminado, locais abandonados, falta de revitalização)	40,0%
Investimento em sinalização dos principais pontos da cidade	36,7%
Investimentos no patrimônio histórico cultural	20,00%
Revisão do plano diretor municipal	10,0%
Total	153,4 %

Nota: respostas múltiplas, percentual total superior a 100%.

EDUCAÇÃO

A educação e qualificação são elementos fundamentais para o desenvolvimento da cidade. A gestão municipal possui competência predominante sobre o ensino básico, de maneira que está concentrada em suprir a demanda por creches e escolas. Ainda assim, algo que ficou bastante explícito durante a pesquisa é a perspectiva de que o ciclo de ensino e formação profissional compreende todos os níveis e estágios, de maneira que as demandas empresariais para a área acabam por se conectar e requerer a articulação das diversas instâncias de governo para pensar a educação no município, assim como a cooperação entre o setor público e privado na área.

- Melhorar qualidade do ensino básico, com espaço para aprimoramento do Índice de Desenvolvimento da Educação Básica nas unidades do município;
- Promover soluções para qualificação profissional mais ampla, através de articulações entre as diversas instâncias de governo e também em relação ao setor privado.

A pesquisa quantitativa identifica que as demandas mais citadas pelos entrevistados se referem a ampliação da quantidade de vagas nas creches, citada por metade dos que responderam o questionário, seguida pela disponibilização de turmas de ensino integral e criação de projetos de contra turno escolar. Criciúma possui avanços neste tema, segundo a Secretaria Municipal de Educação, 30,4% dos alunos da rede pública já são atendidos em tempo integral e no contra turno escolar, esse dado, entretanto, também revela o espaço para crescimento desta modalidade de ensino.

Demandas	Percentual sobre as
----------	---------------------

	observações
Ampliar a quantidade de vagas nas creches	50,0%
Disponibilizar turmas de ensino integral	46,7%
Criar projetos de contra turno escolar	26,7%
Ampliação do horário de atendimento das creches e escolas	20,0%
Ampliar a quantidade de vagas no ensino fundamental	6,7%
Disponibilizar mais vagas para a educação de jovens e adultos	3,3%
Total	153,3%

Nota: respostas múltiplas, percentual total superior a 100%.

Saúde

A saúde também constitui aspecto central da gestão municipal, que geralmente se concentra na rede de atenção básica. Ao analisar os fluxos e ligações intermunicipais, Criciúma se destaca como referência regional inclusive para atendimento de saúde de média e alta complexidade, o que revela a importância do tema não apenas restrita às fronteiras do município. O desempenho e cobertura da saúde pública municipal afeta diretamente a vida dos cidadãos e, por conseguinte, sua atuação na cidade na condição de consumidores e colaboradores.

- Integração das diversas unidades de saúde de várias instâncias para gestão mais eficiente e especializada das filas do sistema público;
- Horários diferenciados que permitam consultas e atendimento sem prejuízo as jornadas de trabalho em horário comercial.

O levantamento da pesquisa quantitativa complementa as principais demandas para melhoria da área. Os entrevistados se focaram em duas demandas principais: a modernização e agilização das formas de agenda e consultas, utilizando tecnologia da informação e comunicação, demanda citada por 60,0% dos empresários entrevistados. Em seguida, a demanda por ampliar a quantidade de consultas com especialistas consta como resposta de 43,3% dos respondentes.

Demandas	Percentual sobre as observações
Modernizar e agilizar a forma de agendamento e consultas (Exemplo: aplicativos, tele atendimento)	60,0%
Ampliar a quantidade de consultas com especialistas	43,3%
Mais locais para atendimento de urgência e emergência	26,7%
Ampliar horário de funcionamento dos postos de saúde	23,3%
Intensificar ações de saúde preventiva (Vacinações, saúde da familiar)	20,0%
Intensificar o fornecimento de medicamentos gratuitos	13,3%
Total	186,7%

Nota: respostas múltiplas, percentual total superior a 100%.

SEGURANÇA

A segurança pública, apesar de ser principalmente competência do Governo do Estado, a gestão municipal também pode ajudar a promover seu desenvolvimento através de ações mais localizadas e articulações com outras instâncias. A cidade possuiu uma Guarda Municipal entre 2009 e 2017, porém a mesma foi extinta e a gestão municipal atualmente possui apenas agentes de trânsito. Alguns dos pontos considerados importantes neste aspecto, segundo empresários da cidade, são listados abaixo:

- Articular melhoria da estrutura da Polícia Militar estadual, com esforços municipais no sentido de cooperar e integrá-la vantajosamente às necessidades da cidade, visando a manutenção e aprimoramento dos indicadores de segurança pública.

A pesquisa quantitativa concentrou as respostas em uma demanda específica que também foi abordada pelos empresários durante a conversa guiada, que se refere à ampliação/instalação do monitoramento de câmeras. 70% dos respondentes destacaram esta demanda no tema de segurança pública, enquanto os relatos qualitativos sobre o sistema já existente de câmeras criticaram a abrangência da cobertura, assim como o funcionamento e qualidade do equipamento já instalado, o que pode apontar para a necessidade de renovação e reorganização da infraestrutura desta área, além de sua ampliação.

Demandas	Percentual sobre as observações
Ampliação/instalação do monitoramento de câmeras	70,0%
Ampliação das rondas dos guardas municipais	43,3%
Aumento do efetivo da guarda municipal	26,7%
Aumento das delegacias e postos da guarda municipal	10,0%
Total	150,0%

Nota: respostas múltiplas, percentual total superior a 100%.



PRINCIPAIS DEMANDAS

Na avaliação qualitativa, realizada a partir de conversa guiada com empresários e representantes de sindicatos, destacou-se em Criciúma principalmente a necessidade de reduzir os excessos e entraves burocráticos percebidos no município, especialmente no que se refere à quantidade de exigências, a velocidade de processamento e a redução dos valores e alíquotas de taxas e impostos municipais.

Em segundo lugar, de maneira bastante extensa também foram destacados pontos a serem aprimorados na mobilidade urbana municipal, especialmente referente ao aprimoramento da qualidade e eficiência do transporte público, assim como o investimento e estímulo em meios de transporte alternativos que melhorem o perfil de mobilidade da cidade.

Nos questionários estruturados, quando as questões foram levadas aos empresários de forma pontual e estimulada, os pontos mais citados dizem respeito aos temas de tributação, educação saúde, infraestrutura e segurança tendo como assuntos mais citados a ampliação/installação de monitoramento de câmeras, modernização e agilidade na forma de agendamento e consultas e aumento do número de vagas nas creches.