

Comportamento do consumidor- Outubro 2021

Levantamento da Fecomércio SC realizado após o Dia das Crianças mostra a percepção do consumidor catarinense sobre o passaporte da vacina e os hábitos adquiridos durante a pandemia. Os dados foram apurados com 319 pessoas, entre os dias 13 a 26 de outubro, nas cidades de Blumenau, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Joinville, Lages e Itajaí.

A pesquisa questionou inicialmente se os consumidores eram a favor ou contra a medida sanitária chamada de 'passaporte da vacina', no qual o consumidor precisa apresentar comprovante de imunização completa contra a Covid-19 para entrar em alguns estabelecimentos. A estratégia está sendo adotada em alguns estados para evitar a proliferação do vírus e permitir a flexibilização de mais atividades. A maioria dos consumidores (73,4%) se declarou a favor da medida, 20,7% se disseram contra e 6% não são contra nem a favor.

Os consumidores puderam justificar suas respostas em uma questão aberta. Entre os que são a favor, o principal motivo é a segurança/proteção da família e da população (37,1%).

Justificativa a favor do passaporte	
Justificativa	%
Segurança/proteção da minha família/população	37,1%
Todos devem tomar	15,5%
Prevenção	13,4%
Outro	9,9%
Bem de todos	6,5%
Estimula a vacinação	6,0%
Redução dos casos	4,3%
Conter o vírus	3,9%
Vacina salva vidas	1,7%
Maior imunização	0,9%
Vacina é um dever	0,9%

Fonte: Núcleo de Pesquisa Fecomércio SC.

Entre os que são contra (20,7%), o principal motivo principal é que deve ser uma escolha individual, seguido pela justificativa de que pode trazer constrangimento (19,7%).

Justificativa contra passaporte da vacina	
Justificativa	%
Escolha individual	36,4%
Constrangimento	19,7%
Não é necessário	10,6%
Outro	7,6%
Fere direito de ir e vir	6,1%
Vacina não eficaz	6,1%
Atrapalha o comércio	3,0%
País livre	3,0%
Fere direitos	3,0%
Não quer ser privado	1,5%
Pessoas morrendo com vacina	1,5%
Vacinação não deve ser obrigatória	1,5%

Fonte: Núcleo de Pesquisa Fecomércio SC.

A pesquisa também apurou se os consumidores pretendem manter cuidados e hábitos adquiridos com a pandemia: 95% disseram que sim, enquanto 5% afirmou que não. Os principais cuidados mantidos são carregar álcool em gel e higienizar constantemente as mãos, ambos com 68,6%, além de higienização das compras e o uso de máscara em locais fechados, que ficaram na casa dos 31%.

Cuidados que irá manter mesmo com o fim da pandemia	
Hábito/cuidado	%
Carregar álcool em gel	68,6%
Higienização constante das mãos	68,6%
Higienização das compras	31,4%
Uso das máscaras em locais fechados	31,0%
Evitar frequentar locais fechados com grande circulação de pessoas (shoppings/academias/casas noturnas)	13,5%
Ir ao mercado ou farmácia em casos essenciais	7,9%
Outro	2,3%
Realizar compras de itens essenciais de formato online	1,3%
Trabalhar em home office	1,3%
Usar de máscara resfriado/gripado	1,0%
Fazer cursos diversos online	0,7%
Total	227,7%

Nota: Respostas múltiplas, percentual total superior a 100%

Fonte: Núcleo de Pesquisa Fecomércio SC.

Traçando uma relação entre a percepção sobre o passaporte da vacina e a manutenção dos cuidados, observa-se que quase 100% dos que são a favor irão manter os cuidados, enquanto entre os que são contra essa taxa cai para 86,4%.

Passaporte da vacina	Manutenção dos cuidados	
	Não irá manter cuidados	Irá manter cuidados
Sou a favor	1,3%	98,7%
Sou contra	13,6%	86,4%
Nem contra nem a favor	21,1%	78,9%

Fonte: Núcleo de Pesquisa Fecomércio SC.